



***Kalevan
kierros***

Kalevan
Kierroksen
pyöräilyn
palaute 2018

Pyöräilyvastaava Tiiu Tuomi
tiiu.tuomi@gmail.com
p. 0400 602756

Palautekysely

- Toteutettiin Google Docks-lomakkeella
- Vastausaikaa oli n 2 vkoa
- Kyselyä jaettiin nettisivuilla ja facebookissa
- Vastauksia tuli yhteensä 52 kpl, kilpailijoita pyöräilyssä oli yhteensä 284 kpl, joten vastaus% on 18,4 %

Poimintoja palautteista

- Pääosin tapahtumaan oltiin tyytyväisiä (68 % vastaajista antoi tapahtumalle kokonaisuudessaan arvosanan 5 ja 32% arvosanan 4, asteikolla 1 – 5)
- Näitä keuhuttiin:
 - Reitti
 - Järjestelyt (kilpailukeskus, ilmoittautumispiste, liikenteenohjaus, tulospalvelu, ruokailu, jne)
- Turvallisuuden huomioiminen oli arvioitu enimmäkseen numerolla 5 (54 %) ja numerolla 4 (40 %)

Poimintoja palautteista

- Kehitysehdotuksia:
 - Tarkemmat ohjeet sirun kiinnitykseen
 - Lähtölistat tulivat liian myöhään (tai niitä korjattiin liian myöhään)
 - Lähtöjärjestys voisi olla paremmin kilpailijan tason huomioiva (turvallisuusnäkökulma, kun ohittaminen vähenee)
 - Reitille vain hiljaisia kyläteitä
 - Omia huoltoautoja käytettiin kiellosta huolimatta
 - Ennakkoinfossa ei mainittu huoltopisteiden tarjoiluja
 - Vaatimaton ruoka – kasvisvaihtoehto puuttui
 - Maali merkittävä selvemmin

Miten seuraavat asiat toimivat (eniten vastauksia – toiseksi eniten vastauksia)?

- Ennakkoinformaatio: Hyvin – Erinomaisesti
- Ilmoittautuminen: Erinomaisesti – Hyvin
- Lähtölistat: Hyvin – Kohtuullisesti
- Majoittuminen: En osaa sanoa – Erinomaisesti
- Kilpailupaikan löytäminen: Erinomaisesti – Hyvin
- Palvelut kisakeskuksessa: Erinomaisesti – Hyvin
- Pysäköinti: Erinomainen – Hyvin
- Opasteet kilpailussa: Erinomainen – Hyvin
- Liikenteenohjaus ja pysäyttäjät: Erinomainen – Hyvin
- Tulospalvelu: Erinomainen – Hyvin
- Ruoka kilpailun jälkeen: Hyvin – Erinomainen
- Muistomitali: Hyvin – Erinomainen
- Palkinnot ja pytyt: En osaa sanoa – Erinomainen
- KK-pisteiden laskenta ja tulospalvelu: Erinomainen – Hyvin
- Tunnelma kokonaisuudessaan: Erinomainen - Hyvin

Muuta palautetta:

- Huoltoautokielto tuli liian myöhään
- Huoltoautokielto lisäsi turvallisuutta
- Etukäteistiedottamista mm. säännöistä tulisi lisätä
- Kaikissa kolmessa litin tapahtumassa ovat järjestelyt toimineet hyvin, iso kiitos!